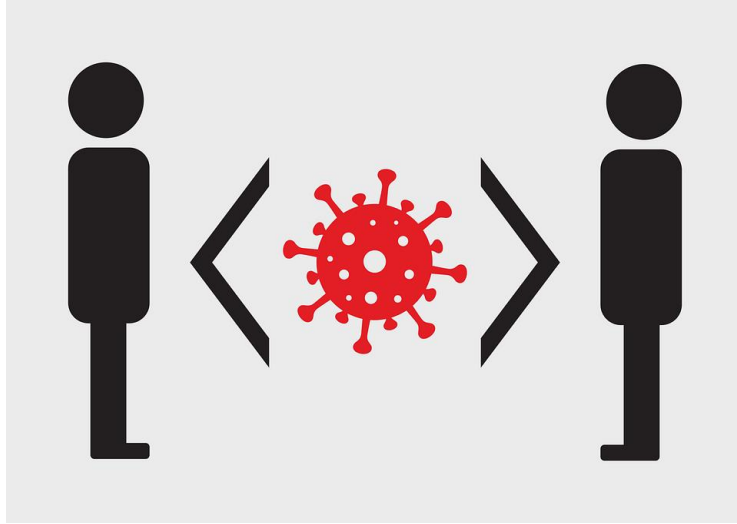


COVID-19

**T.C
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
12,05,2020 TARİHLİ “KONAKLAMA TESİSLERİNDE KONTROLLÜ
NORMALLEŞME SÜRECİ” KONULU GENELGEYE İSTİNADEN
HAZIRLANAN “COVID -19 HİJYEN KURALLARI / UYGULAMALARI”
PROTOKOLÜ**



**HAZIRLANMA TARİHİ: 18,05,2020
HAZIRLAYAN: GALİP AFŞAR / GENEL MÜDÜR**

**DAĞITIM:
ÖN BÜRO , MUTFAK ,RESTORAN, TEKNİK SERVİS, KAT HİZMETLERİ**



COVID -19 VİRÜS VE HİJYEN KURALLARI / UYGULAMARI İŞLETME PROTOKOLU

Dünyayı etkisi altına alan yeni tip Corona virüsü COVID -19'a karşı işyerimizde misafirlerin sağlığı ve güvenliği için biz dizi tedbirler almış durumdayız. Öncelikle Corona Virüs nedir ?

CORONA VİRÜS NEDİR ?

Koronaviruslar (CoV), soğuk algınlığından Orta Doğu Solunum Sendromu (MERS-CoV) ve Şiddetli Akut Solunum Sendromu (SARS-CoV) gibi daha ciddi hastalıklara kadar çeşitli hastalıklara neden olan büyük bir virüs ailesidir.

BELİRTİLERİ NELERDİR ?

Belirtisiz olgular olabileceği bildirilmekle birlikte, bunların oranı bilinmemektedir. En çok karşılaşılan belirtiler ateş, öksürük ve nefes darlığıdır. Şiddetli olgularda zatürre, ağır solunum yetmezliği, böbrek yetmezliği ve ölüm gelişebilmektedir.

NASIL BULAŞIR ?

Hasta bireylerin öksürmeleri aksırmaları ile ortama saçılan damlacıkların solunması ile bulaşır. Hastaların solunum parçacıkları ile kirlenmiş yüzeylere dokunulduktan sonra ellerin yıkanmadan yüz, göz, burun veya ağıza götürülmesi ile de virüs alınabilir. Kirli ellerle göz, burun veya ağıza temas etmek risklidir.

KİMLER DAHA FAZLA RİSK ALTINDA ?

COVID-19 enfeksiyonu ile ilgili şimdiye kadar edinilen bilgiler, bazı insanların daha fazla hastalanma ve ciddi semptomlar geliştirme riski altında olduğunu göstermiştir.

- Vakaların yüzde 80'i hastalığı hafif geçirmektedir.
- Vakaların %20'si hastane koşullarında tedavi edilmektedir.
- Hastalık, genellikle 60 yaş ve üzerindeki kişileri daha fazla etkilemektedir.

Hastalıktan En Çok Etkilenen Kişiler:

- 60 yaş üstü olanlar
- Ciddi kronik tıbbi rahatsızlıkları olan insanlar:
 - Kalp hastalığı
 - Hipertansiyon
 - Diyabet
 - Kronik Solunum yolu hastalığı
 - Kanser gibi
 - Sağlık Çalışanları

• **Hamileler Risk Altında Mı?**

- COVID-19 enfeksiyonu gelişen gebe kadınlarda hastalığın ciddiyeti konusunda sınırlı bilimsel kanıt vardır.
- Bununla birlikte mevcut kanıtlar COVID-19 enfeksiyonu sonrası hamile kadınlar arasındaki hastalık şiddetinin, hamile olmayan yetişkin COVID-19 vakalarına benzer olduğunu ve hamilelik sırasında COVID-19 ile enfeksiyonun fetüste olumsuz bir etkisi olduğunu gösteren hiçbir veri olmadığını göstermektedir.
- Şu ana kadar COVID-19'un hamilelik sırasında anneden bebeğe bulaştığına dair de bir kanıt bulunmamaktadır.

• **TANI NASIL KONULUR ?**

- Yeni Koronavirüs tanısı için gerekli moleküler testler ülkemizde mevcuttur. Tanı testi sadece Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Ulusal Viroloji Referans Laboratuvarında ve belirlenmiş Halk Sağlığı Laboratuvarlarında yapılmaktadır.

• **KORUNMA YOLLARI**

Mümkün olduğu kadar yurtdışına yolculuk yapılmaması önerilmektedir. Yurtdışına çıkışın zorunlu olduğu durumlarda aşağıdaki kurallara dikkat edilmelidir:

Akut solunum yolu enfeksiyonlarının genel bulaşma riskini azaltmak için önerilen temel ilkeler Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) için de geçerlidir. Bunlar;

- El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılmalıdır. Antiseptik veya antibakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
- Eller yıkanmadan ağız, burun ve gözlerle temas edilmemelidir.
- Hasta insanlarla temastan kaçınılmalıdır (mümkün ise en az 1 m uzakta bulunulmalı).
- Özellikle hasta insanlarla veya çevreleriyle doğrudan temas ettikten sonra eller sık sık temizlenmelidir
- Hastaların yoğun olarak bulunması nedeniyle mümkün ise sağlık merkezlerine gidilmemeli, sağlık kuruluşuna gidilmesi gereken durumlarda diğer hastalarla temas en aza indirilmelidir.
- Öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağız tek kullanımlık kağıt mendil ile örtülmeli, kağıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içi kullanılmalı, mümkünse kalabalık yerlere girilmemeli, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burun kapatılmalı, tıbbi maske kullanılmalıdır.
- Çiğ veya az pişmiş hayvan ürünleri yemekten kaçınılmalıdır. İyi pişmiş yiyecekler tercih edilmelidir.
- Çiftlikler, canlı hayvan pazarları ve hayvanların kesilebileceği alanlar gibi genel enfeksiyonlar açısından yüksek riskli alanlardan kaçınılmalıdır.
- Seyahat sonrası 14 gün içinde herhangi bir solunum yolu semptomu olursa maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna başvurulmalı, doktora seyahat öyküsü hakkında bilgi verilmelidir.

GENEL HATLARIYLA KONAKLAMA TESİSLERİNDE COVID -19 İLE ALAKALI ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER

Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) dünyada yaygın olarak görülmektedir. Ülkemizde konaklama tesislerinde enfeksiyon bulaşma riskini azaltmak için korunma ve kontrol önlemlerine dikkat edilmelidir. Bu önlemler kapsamında, otellerde konaklayan misafirlerin kayıtlarının (isim-soyisim, adres, iletişim, pasaport bilgileri, son 14 gün içerisinde bulunduğu ülkeler ve konaklaması sonrasında ülke içerisindeki seyahat planı) tam ve düzenli tutulması, olası olgu çıkması durumunda temaslıların doğru şekilde yönetilebilmesi için büyük önem arz etmektedir. Konaklama tesislerinde uygulanması önerilen temel enfeksiyondan korunma ve kontrol ilkeleri aşağıda yer almaktadır:

GENEL TEMİZLİK KURALLARI

1. Odalar ve diğer kapalı alanlardaki camlar günlük rutin temizlik esnasında açık olmalı ve temizlik sonrası en az 1 saat havalandırılmalıdır.
2. Oda temizliğini yapacak kişinin ellerini yıkadıktan sonra eldiven giymesi ve temizliği eldivenli ellerle yapması gereklidir. Her oda temizliğinden sonra eldiven çıkartılmalı eller uygun şekilde yıkanmalı ve bir sonra oda temizliğinden önce yeni eldiven giyilmelidir.
3. Genel temizliğin su ve deterjanla yapılması yeterlidir.
4. Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, televizyon ve klima kumandası, ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabo temizliğine özen gösterilmelidir. Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılmalıdır.
5. Bardak ve tabak gibi ortak kullanılan eşyalar her kullanım sonrasında su ve deterjanla yıkanmalı ve kullanımına kadar temiz bir ortamda saklanmalıdır.
6. Misafirin kullandığı tekstil (nevresim, çarşaf, havlu vb.) ürünleri katlanarak bohçalanmalı, bu işlem sırasında toz ve partikül oluşumuna izin vermeyecek (çırpma ve silkeleme yapılmamalıdır) şekilde toplanmalıdır.
7. Çarşaf ve havlu gibi tekstil ürünleri ise 60-90 derecede deterjan ile çamaşır makinesinde yıkanmalıdır.
8. Havuzların klor düzeylerinin mevzuatta belirlenen düzeyde olmasına dikkat edilmelidir. Açık havuzlarda klor seviyesi 1-3 ppm olmalıdır.
9. Sauna, masaj salonları, spor salonları ve çocuk kulüpleri mümkün olduğu kadar kullanılmamalıdır. Kullanımı durumunda rezervasyonla sınırlı sayıda kayıt tutularak kullanılmalı, bu alanların mekanik temizlikleri ve havalandırmaları düzenli aralıklar ile yapılmalıdır.

10. Oyun parkları ve çocuk kulüplerinde temizlenmesi zor oyuncaklar (pelüş hayvan ve top havuzu vb.) bulundurulmamalıdır.

11. Mikroorganizmalara (bakteri, virüs, mantar vb.) yönelik daha etkili olduğu öne sürülen birtakım özel ürünlerin temizlikte kullanılmasının fazladan koruma sağladığına dair bilimsel kanıt yoktur.

12. Odalarda bulunan klimaların üretici talimatları doğrultusunda düzenli bakım ve onarımlarının yapılması sağlanmalıdır.

TESİSTE COVID -19 BELİRTİLERİ GÖSTEREN KİŞİLERDE UYGULANACAK PROSEDÜR

(HASTALIK TESPİTİNDE UYGULANACAK ACİL EYLEM PLANI)

1. Diğer konuklardan ivedilikle ayrılıp, maske takılması sağlanarak sağlık birimine (varsa oteldeki yoksa en yakındaki sağlık birimi) başvurmaları sağlanır.

2. Kişi ile aynı odayı paylaşanların cerrahi (tıbbi) maske takması sağlanır. Eğer olası olguya refakat etmezlerse odalarında izole edilmeleri sağlanır.

3. Kişinin başvurduğu sağlık birimi tarafından, İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü Bulaşıcı Hastalıklar Birimine ivedilikle bilgi verilir.

4. Bulaşıcı hastalıklar birimi, olası olgu yönetim şemasına göre olguyu yönetir. Temaslılarını saptayarak, temas özelliklerine göre (yakın temaslı, temaslı) gerekli izlem prosedürlerini başlatır.

5. COVID-19 tanısı kesinleşen hastanın odası 24 saat süreyle havalandırılır ve boş tutulması sağlanır, sonrasında detaylı bir şekilde su ve deterjanla temizlenir, 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52- 9) içeren solüsyonla silinir. Bu işlemler sonrasında odaya yeni kişi alınabilir.

PERSONEL EĞİTİMİNDE VURGULANACAK HUSULAR

1. El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır. Antiseptik veya antibakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.

2. Herhangi bir viral solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan kişinin öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağızını tek kullanımlık kâğıt mendil ile örtmesi, 2 kâğıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içini kullanması, mümkünse kalabalık yerlere girmemesi, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burnunu kapatması, mümkünse cerrahi (tıbbi) maske kullanması önerilmektedir.

3. Misafirlerin kişisel eşyalarına temas eden, örneğin valizlerini taşıyan kişilerin, bu tür işlemler sonrasında derhal ellerini yıkaması veya alkol bazlı el antiseptiği ile el temizliği yapılması sağlanmalıdır.

RESTORANDA UYGULANACAK COVID-19 TEDBİRLERİ

1. Masalar arası mesafe 1 metreden az olmayacak şekilde (tercihen 2 metre) düzenleme yapılmalıdır.
2. Odalar ve diğer kapalı alanlardaki camlar günlük rutin temizlik esnasında açık olmalı ve temizlik sonrası en az 1 saat havalandırılmalıdır.
3. Genel temizliğin su ve deterjanla yapılması yeterlidir.
4. Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabo temizliğine özen gösterilmelidir. Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılmalıdır.
5. Bardak ve tabak gibi ortak kullanılan eşyalar her kullanım sonrasında su ve deterjanla yıkanmalı ve kullanımına kadar temiz bir ortamda saklanmalıdır.
6. Mikroorganizmalara (bakteri, virüs, mantar vb.) yönelik daha etkili olduğu öne sürülen birtakım özel ürünlerin temizlikte kullanılmasının fazladan koruma sağladığına dair bilimsel kanıt yoktur.
7. Restoran çalışanları, el temizliğine dikkat etmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır. Antiseptik veya antibakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
8. Restoranlarda açık büfe uygulamasının el teması riski olan riskli bir uygulama olduğu unutulmamalıdır. Gerekirse servisin çalışanlar tarafından yapılması sağlanmalıdır.
9. Herhangi bir solunum yolu enfeksiyonu (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı vb.) bulguları olan personel şikâyetleri düzeline kadar çalıştırılmamalıdır.

RESTORAN ÇALIŞANLARINA EĞİTİM

1. El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır. Antiseptik veya antibakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
2. Herhangi bir viral solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan kişinin öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağızını tek kullanımlık kâğıt mendil ile örtmesi, kâğıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içini kullanması, mümkünse kalabalık yerlere girmemesi, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burnunu kapatması, mümkünse cerrahi (tıbbi) maske kullanması önerilmektedir.
3. Misafirlerin kişisel eşyalarına temas eden kişilerin, bu tür işlemler sonrasında derhal ellerini yıkaması veya alkol bazlı el antiseptiği ile el temizliği yapması sağlanmalıdır

Tesisimizde Corona Virüse Karşı Aldığımız Tedbirler ,Hijyen Kuralları ve Uygulamaları

- 1- Sosyal mesafe tabir edilen 1 ila 2 metre arası mesafe gerektiren alanlarda (resepsiyon, restoran, havuz ve plaj) gerekli işaretlemeler yapılmış olup, misafirlerimizin bu mesafelere uyması konusunda gerekli hassasiyetimiz gösterilmektedir.**

Necessary markings have been made in areas that require a distance of 1 to 2 meters (reception, restaurant, pool and beach), which are called social distance, and our guests are shown the necessary sensitivity to comply with these distances.

- 2- Misafir tesise giriş yaptığında ateşi ölçülüp kayıt altına alınır. Ayrıca misafirin sağlık geçmişi hakkında gerekli kayıtlar tutulup gelip- gittiği son yerler , Covid -19 geçirip geçirilmediği sorulur ve register kartına bu bilgiler geçirilir. Tüm bu işlemler misafirin rızası ile yasal çerçevede geçerli kurallar doğrultusunda yapılır ve saklanır.**

When the guest check –in the hotel , we check the body fever and record it. In addition, the necessary records about the health history of the guest are kept and the last places they come and go are asked, if they have Covid -19 before and this information is recorded on the register card. All these transactions are carried out and archiving with the consent of the guest in accordance with the legal rules.

- 3- İhtiyaç durumunda kalan misafirler için resepsiyon bölgesinde maske, eldiven gibi koruyucu malzemeler bulundurulur.**

For the guests who need it, protective materials such as masks and gloves are kept in the reception area.

- 4- Misafir girişinde en az 3 dilde olmak kaydıyla salgın, hijyen uygulamaları ve koruyucu önlemler hakkında yazılı dokümantasyon verilir.**

Written documentation on epidemics, hygiene practices and protective measures is provided at the entrance of the guest in at least 3 languages.

- 5- Misafir valizleri istenildiği taktirde yetkili personel tarafından (tek kullanımlık eldiven kullanılarak ve maske takılarak) hiçbir yere temas ettirilmeden direkt odalara götürülmektedir. Girişte misafir talebi doğrultusunda bavullar alkol bazlı temizlik malzemesi ile dezenfekte edilmektedir.**

Guest suitcases are taken directly to the rooms without any contact by authorized personnel (using disposable gloves and wearing a mask) if desired. Upon the request of the guests, the suitcases are disinfected with alcohol based cleaning material at the entrance.

- 6-** Misafirlere hizmet eden tüm personelimize bu salgın ile ilgili eğitimler verilmiştir ve personelimizin sağlık kontrolleri, günlük ateş ölçümleri düzenli yapılmaktadır. Personelimizin ihtiyacı olan hijyen materyalleri (maske , eldiven vb) eksiksiz sağlanmaktadır. Sosyal mesafe konusunda personelin kullandığı tüm alanlarda gerekli düzenlemeler yapılmış olup personelin çalışma alanlarında bu mesafeyi koruması konusunda sürekli bilgilendirme yapılmaktadır.

All staff have been trained on this epidemic, and their health checks and daily fever measurements are regularly conducted. Hygiene materials (masks, gloves, etc.) that our personnel need are provided completely. Necessary arrangements have been made in all areas used by the personnel regarding social distance, and continuous information is provided on the personnel's working areas to maintain this distance.

- 7-** Salgın hastalık sebebiyle; önleyici amaçla mümkün mertebe aynı personel aynı vardiyada çalıştırılmaktadır.

Due to epidemic disease; For preventive purposes, the same staff are employed in the same shift as much as possible.

- 8-** Oda ve kapalı genel alan temizliklerimiz (kapı kolları, tırabzanlar, elektrik düğmeleri, oda anahtarları, oturma grupları vb) ilgili Bakanlıkların yayımladığı kurallara göre günlük yapılmaktadır.

Our room and indoor general area cleaning (door handles, handrails, electrical buttons, room keys, sitting groups etc.) are carried out daily according to the rules published by the relevant Ministries.

- 9-** Çarşaf ve havlu gibi tekstil ürünlerimiz 60-90 derecede deterjan ile çamaşır makinesinde yıkanmaktadır.

Our textile products such as sheets and towels are washed in the washing machine with detergent at 60-90 degrees.

- 10-** Odalar rutin aralıklarla ULV İlaçlama Cihazı ile özel hijyen solüsyonu kullanılarak personelimiz tarafından dezenfekte edilmektedir.

The rooms are disinfected by our staff using routine intervals with special hygienic fluid with ULV Spraying Device.

11- Odalarda bulunan mini barlara ürünler dezenfekte edildikten sonra yerleştirilmektedir.

Our mini bar products are received by being disinfected while they are delivered by suppliers, they are kept in a safe environment and served to our rooms.

12- Tesisimizde salgın süresince verilecek oda kapasitesi dikkatli şekilde takip edilir ve misafir sağlık güvenliği tehlikeye atılmadan makul kapasitede hizmet verir. Bunun dışında çıkış odalarının tam anlamıyla temizliği ve dezenfeksiyonu tamamlanmadan odalar hizmete açılmaz.

Room capacity usage is monitored carefully and a room is given as infrequently as possible and new guests are not accepted for a certain period of time after all cleaning and disinfection works are done in the room of the guests who have checked out.

13- Gereken tüm yerlerde el dezenfektanı bulundurulmaktadır. Ayrıca resepsiyon girişlerine, personel kullanım bölgelerine hijyen halısı konulmaktadır.

Hand sanitizer is kept in all the necessary places. In addition, hygiene carpets are placed at the reception entrances and at the personnel usage areas.

14- Genel alanlarda bulunan tuvaletler düzenli temizlenmektedir. Temizlik saatleri kayıt altına alınmaktadır. Tuvaletlerde sabun ve el dezenfektanı bulundurulmaktadır.

Toilets in public areas are cleaned regularly. Cleaning times are recorded. There are soap and hand sanitizer in the toilets.

15- Odalarda bulunan klimaların periyodik hijyen bakımları yetkili servise yaptırılmıştır ve düzenli temizlikleri yapılmaktadır.

Periodic hygiene maintenance of air conditioners in the rooms have been made to the authorized service and regular cleaning is carried out.

16- Otelin genel alanlarına ve odalarına düzenli olarak yetkili firma tarafından haşere ve hijyen ilaçlaması yapılmaktadır. Bu ilaçlama uygulamaları raporlanmaktadır.

Pest and hygiene spraying is carried out regularly by the authorized company to the general areas and rooms of the hotel. These spraying applications are reported.

17- Havuz ii ve evresi (duş, wc, soyunma kabinleri vb) hijyen temizliği günlük yapılmaktadır. Bakanlığın belirlediği klor miktarları sağlanmakta olup günlük ölçümleri yapılmaktadır.

Inside the pool and its surroundings (shower, wc, changing cabinets, etc.) hygiene cleaning is done daily. Chlorine amounts determined by the Ministry are provided and daily measurements are made.

18- Sezon başlangıcında ve daha sonrasında düzenli aralıklarda yetkili laboratuvar tarafından havuz ve ime suyu analizleri yaptırılmaktadır. Bu lmler raporlanıp saklanmaktadır.

At the beginning of the season and afterwards, pool and using water analyzes are carried out by the authorized laboratory at regular intervals. These measurements are reported and stored.

19- Mutfak hijyenimiz için gerekli maksimum tedbirler alınmıştır ve sürekli denetimler yapılmaktadır. Mutfak personellerimiz gerekli hijyen kuralları ve uygulamaları konusunda eğitim almışlardır.

Maximum measures have been taken for our kitchen hygiene and continuous inspections are carried out. Our kitchen staff have been trained on the necessary hygiene rules and practices.

20- Gıda tedariki ve saklanması konusunda gereken asgari hijyen kuralları ve tedbirleri alınmış olup sürekli denetimler yapılmaktadır.

The max. hygiene rules and precautions required for food supply and storage have been taken and continuous inspections are carried out.

21- Mutfak için alınan malzemeler tedarikisi tarafından mutlaka kapalı ambalajlarda, torbalarda ve hijyenik koşullarda ilgili personele teslim edilmekte ve tarafımızca kaydedilmektedir.

The materials purchased for the kitchen are delivered by the supplier to the relevant personnel in closed packages, bags and hygienic conditions and are recorded by us.

22- Mutfak ii gıda retimi esnasında apraz bulaşmayı nlemek amacıyla tm tedbirler alınmıştır.

All measures have been taken to prevent cross contamination during in-kitchen food production.

- 23-** Restoranımızda masalar her misafir kullanımından sonra hijyenik şekilde temizlenir ve diğer misafirin kullanımına hazırlanır.

In our restaurant, the tables are cleaned hygienically after each guest use and prepared for the use of the other guest.

- 24-** Salgın ile alakalı bilgilendirme afişleri otelim tüm alanlarına (resepsiyon , personel alanları, mutfak ve restoran) görünür şekilde asılmıştır.

Information posters related to the epidemic were hanged visibly in all areas of my hotel (reception, personnel areas, kitchen and restaurant).

- 25-** Personelin yemek yediği alanlar , dinlenme salonları vb yerlere düzenli hijyenik temizlik uygulamaları yapılmaktadır.

Regular hygienic cleaning practices are carried out in areas where the staff have meals , lounges, etc.

- 26-** Olası hastalık tespitinde acil durum planımız hazırlanmıştır ve devreye alınacaktır.

Our emergency plan has been prepared for the detection of possible diseases and it will be put into operation.

- 27-** Konaklayan misafirlerden veya personelden her hangi birisinde COVID -19 ile alakalı görülecek semptomlarda ivedilikle anlaşmalı sağlık kurumu aranacak ve ilgili kişi en kısa sürede alınacak tedbirlerden sonra tesisten çıkarılıp sağlık kurumuna götürülecektir.

In case of illness in the guests or staff, the hospital will be informed immediately. The patient will be isolated. The staff of hospital will take the patient directly to hospital with ambulance.

- 28-** Olası hastalık tespitinde tam teşekküllü hastane ile iş birliğimiz sağlanmaktadır. AHU HASTANESİ ACİL TELEFON : 0252417 77 77

We are in cooperation with a full-fledged hospital. In case of emergency AHU HOSPITAL : 0252417 77 77

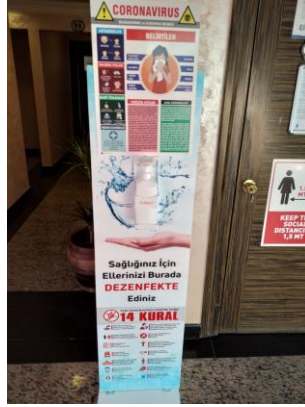


T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 89780865-13 NOLU GENELGEYE
İSTİNADEN HAZIRLANAN **TESİS İÇİ SALGIN TEDBİR PLANI**

ÖRSMARİS HOTEL MARMARİS

Konaklama Tesisinin Korona Virüs Sorumlusu : Galip AFŞAR / 05362592006
Selen Aksoy / 05436888015

- 1- Salgın süresince genel restoran misafir kapasitesi : 50 kişi / Personel: 5
- 2- Otel önü plaj kullanım kapasitesi : 50 kişi / Personel :1
- 3- Havuz çevresi kullanım kapasitesi : 12 kişi / Personel :1
- 4- Restoran ve resepsiyon bölgesinde gerekli sosyal mesafe ayarlamaları ve uyarı tabelalarının yerleştirilmesi sağlanmıştır.



- 5- Her misafir sonrası hijyen temizliği yapılır ve masalarda kolonya veya el hijyen solüsyonu bulundurulur.
- 6- Tüm bölümlerde personelin kullanması için takip çizelgeleri hazırlanmıştır. (Personelin ateş ölçümleri, havuz suyu ölçümleri, oda temizlik ölçümleri, wc temizlik ölçümleri)
- 7- Personelin korona hakkında eğitimler alması sağlandı.
- 8- Turizm ve Sağlık Bakanlıkları tebliğleri doğrultusunda oda ve genel alan temizlik prosedürleri, mutfak mal kabul prosedürleri ve diğer hijyen uygulamaları ilgili personellere iletildi.
- 9- Personele ve misafire gereken koruyucu ekipmanlar (maske, eldiven , el hijyeni vb) sürekli ulaşılabilir yerlere kondu . Mevcut misafir veya personelden bahsi geçen hastalığa yakalanan olduğunda acil eylem planı ve iş birliği içerisinde olunan hastane bilgileri ilgili birimlere iletildi.
- 10- Misafirlerin ve personelin salgın boyunca uyması gerekli kurallar ve tedbirleri gösteren afişler otelin ortak alanlarına asıldı.



- 11- Tedbir Planına göre takip ve denetim ekipleri:
 Tedbir Planının genel uygulanması ve tebliği baş sorumlusu : Galip Afşar
 Ön büro ve kat hizmetleri tedbir ve uygulama denetmeni : Selen Aksoy
 Restoran ve bar bölümleri tedbir ve uygulama denetmeni : Zekeriya Erez
 Mutfak bölümü tedbir ve uygulama denetmeni: Fahrettin Acar
 Acil durum (hasta tespitinde) tedbir ve uygulama denetmeni: Hüsnü Şen
 Teknik Ekipman ve havuzlar hijyen sorumlusu : Mustafa Taşevli
- 12- Resepsiyon ana girişi, personel ortak alan girişi ve mutfak girişinde hijyen paspası ve el dezenfektanları mevcuttur.
- 13- Yeni işe başlayacak personelden daha önce Covid-19 hastalığı geçirip geçirilmediği beyanı yazılı olarak alınacaktır.
- 14- Oda ve genel alan temizlik yapan personele bahsi geçen yerlerin nasıl temizlenmesi gerektiği hakkında yazılı içerik verilmiştir.
- 15- Kullanılmış eldiven , maske ve diğer koruyucu ekipmanların bertarafı için kilit noktalara atık kutusu konmuştur.
- 16- Sahilde ve havuz başında bulunan şezlong , şemsiye gibi el temasının çok olduğu malzemeler düzenli temizlenmektedir. Bu bölgelere gerekli uyarı levhaları asılmıştır.

ÖRSMARİS HOTEL
COVID-19
SALGINI HAVUZ KULLANIM KURALLARI
RULES OF USING THE POOL DURING COVID-19 DISEASE

- HAVUZA DUŞ ALMADAN GİRMEYİNİZ.**
TAKE A SHOWER BEFORE USING THE POOL
- SOSYAL MESAFİYİ MUTLAKA KORUYUNUZ**
(ŞEZLONGLAR ARASI MESAFE MIN. 1,5 M)
PLEASE KEEP THE SOCIAL DISTANCING
(DISTANCE BETWEEN SUNBEDS MIN. 1,5 M)
- HAVUZ ÇEVRESİNDE HASTA OLDUĞUNDAN**
ŞÜPHELENDİĞİNİZ KİŞİLERİ RESEPSİYONA BİLDİRİNİZ.
PLEASE INFORM THE RECEPTION THE PEOPLE WHOM
YOU SUSPECTED ABOUT COVID -19 DISEASE.
- YÜZERKEN DİĞER KİŞİLERLE**
GÜVENLİ MESAFENİZİ KORUYUNUZ.
PLEASE KEEP YOUR SAFE
DISTANCE WHILE IN THE POOL.
- HASTA OLDUĞUNUZU DÜŞÜNÜYORSANIZ LÜTFEN**
HAVUZU KULLANMAYIN VE RESEPSİYONA BAŞVURUN.
PLEASE DO NOT USE THE POOL IF YOU FEEL SICK
AND INFORM THIS SITIATION TO RECEPTION STAFF.

ÖRSMARİS HOTEL
COVID-19 SALGINI
PLAJ KULLANIM KURALLARI
RULES OF USING THE BEACH DURING COVID-19 DISEASE

- SOSYAL MESAFİYİ MUTLAKA KORUYUNUZ**
(ŞEZLONGLAR ARASI MESAFE MIN. 1,5 M)
PLEASE KEEP THE SOCIAL DISTANCING
(DISTANCE BETWEEN SUNBEDS MIN. 1,5 M)
- PLAJDA KAĞIT , TAVLA VB OYUNLAR OYNAMAK**
SALGIN SÜRESİNCE YASAKTIR.
IT IS FORBIDDEN TO PLAY CARDS , BACKGAMMON etc.
DURING THE EPIDEMIC DISEASE ON THE BEACH.
- PLAJ ÇEVRESİNDE HASTA OLDUĞUNDAN ŞÜPHELENDİĞİNİZ**
KİŞİLERİ İLGİLİ PERSONELE BİLDİRİNİZ.
PLEASE INFORM THE STAFF THE PEOPLE WHOM
YOU SUSPECTED ABOUT COVID -19 DISEASE.
- YÜZERKEN DİĞER KİŞİLERLE GÜVENLİ MESAFENİZİ KORUYUNUZ.**
PLEASE KEEP YOUR SAFE DISTANCE WHILE SWIMMING.
- HASTA OLDUĞUNUZU DÜŞÜNÜYORSANIZ LÜTFEN**
PLAJI KULLANMAYIN VE İLGİLİ PERSONELE BİLGİ VERİNİZ.
PLEASE DO NOT USE THE BEACH IF YOU FEEL SICK
AND INFORM THIS SITIATION TO TE BEACH STAFF.

SOSYAL MESAFİYİ KORUYALIM MİN. 1,5 M

